

2023年6月20日

ル・アンジェ病児保育サービスご利用のお客様
入会ご検討中の皆様へ

現在の病児保育サービスを取り巻く環境及びサービス提供の状況につきまして

平素は、当社病児保育サービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

早速ですが、現在の病児保育サービスを取り巻く環境及び当社の病児保育サービスの状況につきまして、報告させていただきます。

6月に入りマスコミにより、子どもの風邪が急増しているとの報道があり、特に夏風邪の一つヘルパンギーナ及びRSウイルスについて顕著な増加が指摘されております。報道の限りにおいて、夏風邪の鎮静化の兆しが見られないことから、今後更に夏風邪が流行る可能性が考えられます。

これまで当社では、お子様の急な発熱等に対応する会員制のサービスとして、前日の14時から20時・当日7時から10時までの受付に対し、当日100%対応保障を謳ったサービスを提供して参りました。6月に入り本日まで、従来通り当日100%対応保障を継続して提供させて頂いて参りましたが、このところの急激な夏風邪の増加が継続した場合、お客様からのご要望に100%応えられない事態となる可能性がありますことを、お知らせさせていただきます。

当社では、一人でも多くのお客様に病児保育サービスを提供させて頂くために、病児保育従事者向けの研修を増やすとともに、本年4月からは病児保育従事者の大幅な処遇改善を行い、サービスの質の向上、量の拡大に取り組んで参りました。

今後もお客様にご安心してサービスをご利用頂けるよう、一層努力して参る所存でございますので、何卒ご理解の程、お願い致します。

本件に関する問い合わせ先
ル・アンジェ株式会社 訪問保育部
03-3477-1287
受付時間：9:00～18:00（月～金）