



— Family Concierge —

ル・アンジェ  
*Yokohama*

病児保育・ベビーシッター  
サービス細則

(2021年4月 改定)

お子さんを見た時に、「まるで天使みたい!」と感動したことはありませんか?

ル・アンジェという社名には、そのときの感動を大切にし、  
ご家庭へ幸せを運ぶ天使のような存在でありたいという願いが込められています。

## 目次

代表ごあいさつ	P3
ル・アンジェの特徴	P3
ベビーシッターの採用と研修	P6
料金	P7
・料金	P7
・割引チケット(福利厚生サービス各社)の取り扱い	P9
・ポイントプラン	P9
・フルタイムプラン	P10
・産後ケアプラン	P10
ベビーシッティング	P11
・サービス内容	P11
・ご利用の流れ	P11
・オプションサービス	P12
・その他注意事項	P12
病児保育	P13
・5つの無料	P13
・7つの特徴	P13
・サービス内容	P14
・その他注意事項	P16
・病児保育ご利用の流れ	P17
料金やサービス改定	P18
ご利用サービスの変更・休会・再開・退会	P18
お支払い	P18
銀行口座	P18
保険	P19
緊急時の対応	P19
主要取引先	P20
会社概要	P21



## 「ル・アンジェはベビーシティングを通じ、 ご家庭に楽しい時間をお届けします」

お子さんと接していて、ご自分の子どもの頃を無意識に思い出す瞬間はありませんか。子どものときの思い出というのは、いつまでも心に残り、人生に大きく影響してくるものだと思います。大切なことは、お子さんの周りを愛情で満ちた環境にしていくことだと思います。お子さんの成長過程において、思い出として残っていく生活環境が安心して楽しい時間で満たされているならば、幼児期・少年期、そして大人になってからも健やかで楽しい思い出が作られていくことでしょう。

ベビーシッターはお子さんの環境づくりの一翼を担いますが、ご利用にあたり、ご不安な点もあるかと思いますが。例えば、親のいないときにも安全なのか、どんな人が来てくれるのか、子どもと仲良く過ごしてくれるのか、など。

保護者がベビーシッターのご利用に不安があると、お子さんにもその不安が伝わってしまいます。お子様の安心した環境づくりにあたり、ご入会前にはコーディネーターが訪問し、ご家庭の要望を把握いたします。

子育てに正解はありません。子育ての方針や育児方法は、ご家庭により異なりますが、お子さんは周りからの愛情を受け、成長します。お子さんがベビーシッターと楽しい時間を過ごすことで、シティング後にお子さんが見せる笑顔や安心した表情、またおしゃべりから、保護者はお子さんとの時間がより充実し、楽しい日々になると思います。

ル・アンジェはベビーシティングを通じ、ご家庭に楽しい時間をお届けいたします。

代表取締役 野口 正太郎



### プロフィール ～野口 正太郎～

早稲田大学卒業後、GE International Inc.(GE)、UBS証券会社(UBS)、MTVジャパン(MTV)を経て、ル・アンジェ創業に参画。GEでは 財務アナリスト、業務改善を担当し、米国本社・英国・ハンガリーでの勤務を経て帰国。UBSではプライベートエクイティ業務に従事し、企業分析を担当。MTVでは事業開発部長として金融機関との協同事業や映画出資を行う新規事業を担当。2006年、幸いに年子を授かったものの、子育ての社会インフラに悩みを痛感し、ル・アンジェ株式会社の創業に参画。同年8月よりル・アンジェ株式会社代表取締役。4児(1男3女)の父。

## ル・アンジェの特徴

ご利用件数

年間 **15,000** 件以上  
(2018年1月～12月実績)

お子さんの会員数

**1,587** 名  
(2019年1月17日現在)

全ベビーシッターの

**80%**が子育て  
または保育経験者

担当ベビーシッターが  
優先的に伺い、再訪率は

**87%**

創立以来13年間  
重大事故

**なし**

## ル・アンジェの特徴

ル・アンジェは様々なご利用方法で、毎年変わらずご愛顧を頂いております。

年間利用件数は、**年間15,000件以上!**

ご愛顧いただく理由をご紹介します。

**病児保育  
100%対応実績**



前日20:00までのご依頼で、  
保育時間8時~20時を  
100%保障しています。  
当日10時までのご依頼で、  
ベビーシッターは3時間以内に  
駆け付けます。もちろん、  
保育園へのお迎えや  
通院・投薬にも対応します。

**便利なオンラインシステム**



お持ちのスマートフォン  
またはパソコンから  
簡単にシステムログイン!  
予約・キャンセル・登録情報の  
変更など、いつでもどこでも  
操作が可能です。

**カスタマイズできる  
シッティングサービス**



病児保育の他にも、  
ベビーシッター  
(送迎、ご自宅でのシッティング  
など)、家事代行等…  
ご要望に応じて  
カスタマイズが可能!  
担当コーディネーターへ  
ご相談ください。

お子さんの会員数は、**1,587名**(2019年1月17日時点)

個人のお客様をはじめ、社員を大切に思う企業からル・アンジェは選ばれています。

**福利厚生サービス会社や  
企業契約の実績多数**



その他多数

**登録前に安心!  
入会訪問制度**



納得した上で入会して頂けるよう、  
入会前にコーディネーターが  
ご自宅を訪問し、「お子さんの  
ご様子」「家庭の教育方針」「ベビー  
シッターへの希望」など、ご要望を  
お聞きし、最適なベビーシッター  
やサービスをご提案します。  
ご入会後も各種ご相談ください。

登録ベビーシッターの**80%**が子育てまたは保育経験者です。

約600名中  
80%は経験者



ル・アンジェのベビーシッターは約600名。子育て経験のあるベビーシッターの他に、保育園・幼稚園での勤務経験や元幼児教室の先生など、豊富な保育経験と資格保持者が多数おります。

8過程に渡る厳しい選考基準で選抜した  
ベビーシッターを直接雇用しています

1. 面接
2. 身元確認(住所、最終学歴等の証明)
3. 資格確認 ※保持者のみ  
(保育士、幼稚園教諭、教員免許、看護師、調理師免許等)
4. 保育知識の筆記試験
5. 筆記試験合格
6. 実技研修
7. 実技試験合格
8. ベビーシッターへ



担当ベビーシッターが優先的に訪問し、再訪率は**87%**以上。慣れた環境でお子さんも安心。

創立以来13年間、重大事故の発生なし。

安心のベビーシッター  
担当制



ル・アンジェでは、保護者とお子さんの安心を第一に考え、出来る限り過去に訪問したベビーシッターが再訪できるよう、コーディネートいたします。

安全第一の保育で  
重大事故発生0件



午睡中の呼吸確認は表を用いてチェックを徹底。(0歳児は5分おき、1歳以上は10分おき)  
お子さんの様子、体温(病児保育の場合)、食事量、排泄回数は30分間隔で報告書に記入。  
終了時に保護者へお渡しします。

## ベビーシッターの採用と研修

### ◆ 8過程に渡る厳しい選考基準



### ◆ 登録ベビーシッターの80%が子育てまたは保育経験者

ル・アンジェには約600名のベビーシッターが在籍。

子育てや保育園、幼稚園での勤務経験など豊富な保育経験と資格保持者が多数おります。



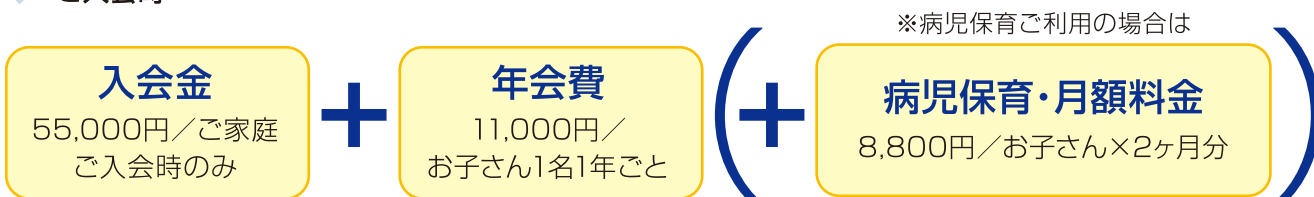
研修内容	
就業前研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就業実務のDVD研修</li> <li>・訪問時のマナー、保護者対応方法</li> <li>・シッティングの留意点、安全確認、危険回避</li> <li>・オンラインシステムの使用方法(シッティング報告等)</li> </ul>
病児保育研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>・提携病院の医師による研修会の実施</li> <li>・病児保育の実技スキルアップ研修</li> <li>・症状別ケアポイント研修</li> <li>・乳幼児救命手当講習会、応急手当講習会</li> </ul>
スキルアップ研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育研修等、専門講師による各種スキルの向上</li> <li>・年齢別発達段階にあわせた保育技術の実施研修</li> <li>・外部研修参加(全国保育サービス協会主催)</li> </ul>
マナー研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>・身だしなみ、衛生 ・言葉づかい ・電話対応</li> <li>・姿勢、態度、振る舞い ・挨拶 ・表情、笑顔</li> </ul>
社内交流	
病児シッターミーティング・情報交換会	・日頃のシッティング内容をベビーシッター間で情報共有
表彰式	・勤務態度、保護者評価の高い優秀なベビーシッターの表彰

## 料金

### ● 料金

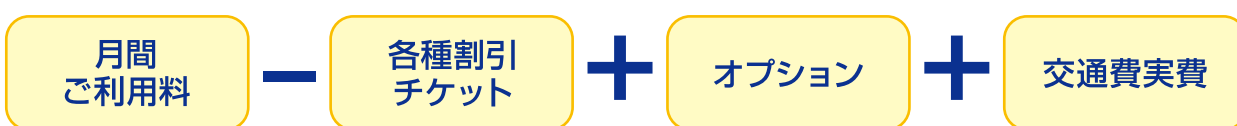
※以下、本細則記載料金は税込表示です。また消費税は1円未満切り上げです。

### ◆ ご入会時



※ご入金後の入会キャンセルおよび返金は致しかねます。

### ◆ ご利用月



基本料金	9:00～18:00 2,750円／時間	18:00～9:00 3,300円／時間
ご兄弟姉妹の割引	2名同時： 50%割引 3名以上同時： 1名無料	シッティング時間の短い方のお子さんが割引対象。 年会費、病児保育の月額料金、オプション料金は対象外。 <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;"><b>【3名同時シッティングの事例】</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">   <b>100%料金</b> </div> <div style="text-align: center;">   <b>50%料金</b> </div> <div style="text-align: center;">   <b>無料</b> </div> </div> </div>
交通費	往復実費	事前相談の上、タクシーを利用することがあります ・22:00以降および6:00前の移動 ・公共機関が不通 ・お子さんの体調不良時に、負担軽減となる場合 ・最寄駅からご自宅まで徒歩20分前後かかる場合
土日祝	15%割増	
GW お盆 年末年始	25%割増	対象期間は前月までにご連絡します
オーダー手数料	前日: 1,650円 当日: 3,300円	1オーダーに対する手数料 前日・当日の基準はP8参照

## 料金

キャンセル手数料	<p>ご依頼時間(料金)に対するキャンセル料金          当日、保護者のご都合により早めに終了した際は、          終了予定時刻までが当日キャンセルの対象          前日・当日の基準は下記参照          変更の場合もキャンセル手数料が発生することが          ありますので、事前にご確認下さい。</p>
	<p>前日：50%          当日：100%</p>

### ◆ 前日・当日に、ベビーシッターの急な体調不良等による欠勤

他のベビーシッターをご紹介します。

当社ベビーシッターの交代により保護者がキャンセルされた場合、前日・当日のキャンセル手数料を頂戴しません。

### ◆ 前日・当日のオーダー・キャンセル手数料

前日、当日のオーダー・キャンセルにつきましては、ご利用開始までの時間が迫っていることから、コーディネーター、およびベビーシッターが共に最優先にて対応するため、手数料をいただいております。

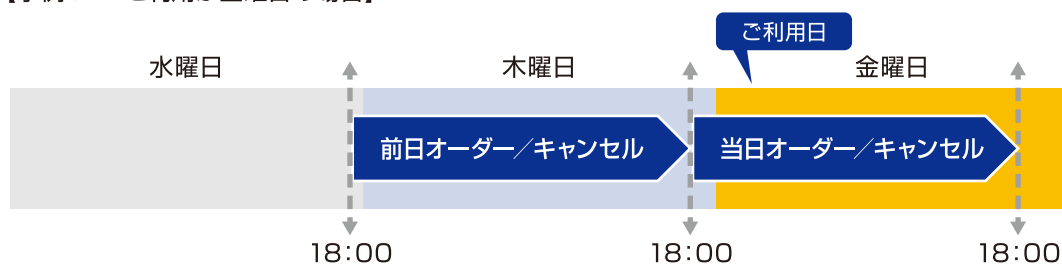
前日、当日とは、ル・アンジェの営業日と時間が基準となります。

2営業日前までに、オンラインシステムにて、オーダー・キャンセルのお手続きをさせていただきますと、手数料は発生しません。



前日とは	前々営業日終了時間 ～ 前営業日終了時間
当日とは	前営業日終了時間 ～ 当日

#### 【事例1 \*ご利用が金曜日の場合】



#### 【事例2 \*土曜日・日曜日をはさみ、ご利用が月曜日の場合】





土日祝日等のル・アンジェ休業日をはさむ場合の「前日」・「当日」にご注意ください。



## ● 割引チケット(福利厚生サービス各社)の取り扱い

- ♣ 一部を除き、割引チケットはベビーシティングの時間が対象となります。  
ベビーシティングと家事が同日の場合はベビーシティングの時間にご利用いただけます。
- ♣ 割引額以上のご利用料金が発生する際に、お使いいただけます。
- ♣ 同日に複数種のチケットをお使いいただけます。
- ♣ ご利用料金の発生しない時間帯には、使用不可です。(例: 病児保育の毎月初回無料の時間帯)

チケット各種		
全国保育サービス協会	ベビーシッター派遣事業割引券	1日2,200円割引
	Ticket300~1000 キッズdo	1時間300円~1,000円割引(送迎不可)
	すくすくえいど	1時間300円~1,000円割引
 株式会社 イーウェル	WELBOX	40%OFF
		1時間700円割引
	えらべる倶楽部	1時間300円~1,000円割引
ベルスファミリークラブ		会員特典
助成		
神奈川県鎌倉市	在宅子育て家庭支援事業	1時間につき500円を助成
神奈川県横須賀市	訪問型病児・病後児保育利用助成制度	1時間につき上限1,000円を助成

※ 利用規定の詳細は、ご勤務先やお住まいの役所、福利厚生サービス各社へご確認ください。

<2019年1月17日現在>

※ 割引チケットはご利用当日にベビーシッターへお渡しください。

## ● ポイントプラン

1ポイント=1円として換算します。

料金	ご利用ポイント	無料分
110,000円	131,000pt	21,000円相当

### ◆ ご利用方法

コーディネーターにご連絡の上、前月25日(休業日の場合は前営業日)までにお支払いください。

### ◆ 有効期限

ご購入月から1年間(翌年の前月末日まで)が有効。尚、残高ポイント換金、および返金はいたしかねます。

### ◆ ご利用対象

基本料金、土日祝割増、GW・お盆・年末年始の割増、オーダー手数料、オプション・サービスのお支払い。

## 料金

### ◆ ポイント補充について

翌月のご利用予定から20,000pt以下になる場合、前回ご購入のポイントと同額を請求します。

ポイント補充について、毎月当社からの確認が必要な方はお知らせください。

追加のポイントをご購入されない場合、当月5日までに、お知らせください。

### ● フルタイムプラン

平日1日8時間のシッティング・家事サポートが受けられます。

月額	330,000円(料金改定)
----	----------------

### ◆ ご利用方法

前月27日に、330,000円を前払いいただきます。1日8時間を超えたご利用料金は翌月清算。

平日1日最大8時間までお子さんのシッティング、沐浴、家事オプションがご利用いただけます。

1日の利用時間が8時間未満、利用日が全平日の日数より少ない場合でも、翌月への繰越、および返金はできかねます。

### ◆ 有効期限

月初め～月末

### ◆ 8時間超過および土日祝日の利用について

1日8時間の超えた場合 1時間当たりの料金	9:00～18:00	18:00～9:00
	2,200円	2,750円

注) 土日祝は1時間の利用料金の15%割増、GW・お盆・年末年始は25%割増となります。

### ● 産後ケアプラン

新生児のお世話と家事サポート

週5日4週間(計20日)	330,000円
--------------	----------

### ◆ ご利用方法

事前にご連絡、お打ち合わせの上お申し込みください。

ご利用開始日より平日5日4週間(計20日)単位でお申込みいただけます。

週3～4日、1日6時間などご希望によりカスタマイズ可能です。

### ◆ ご利用対象

ご出産2か月前～生後6か月までのご家庭

## ベビーシティング

- **サービス内容** ご自宅シティング、習い事への送迎などご相談ください。

- ◆ **対象地域**

横浜市（鶴見区、神奈川区、西区、中区、南区、港南区、保土ヶ谷区、旭区、磯子区、金沢区、港北区、緑区、青葉区、都筑区、戸塚区、栄区、泉区、瀬谷区）、  
川崎市（川崎区、幸区、中原区、高津区、宮前区、多摩区、麻生区）、  
相模原市（南区、中央区、緑区）、鎌倉市、逗子市、藤沢市、横須賀市、三浦市、  
平塚市、伊勢原市、二宮町、茅ヶ崎市、大和市、綾瀬市、厚木市、海老名市、座間市、  
小田原市、秦野市、南足柄市、その他神奈川県内

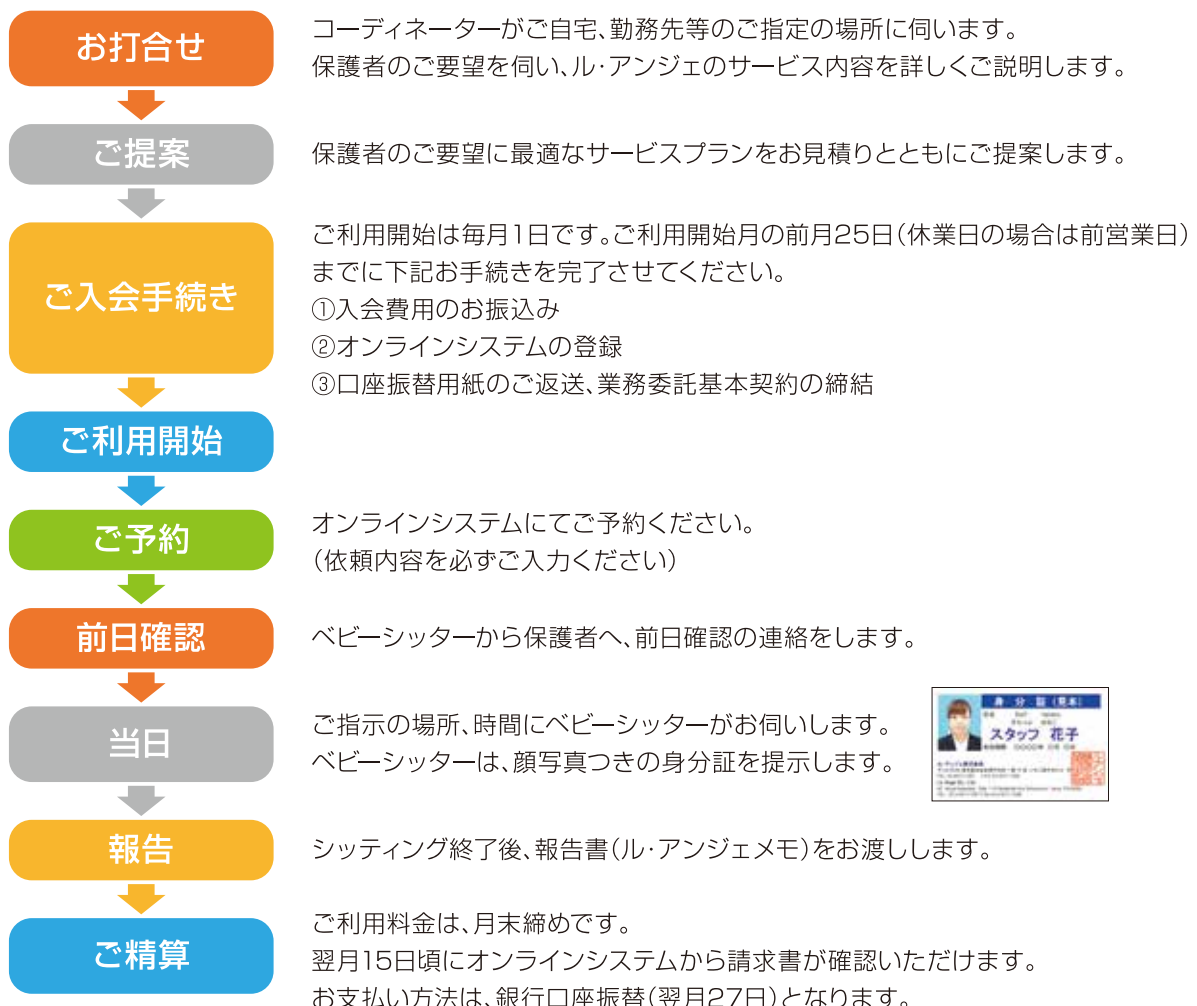


※一部地域では、病児保育の3時間以内の駆けつけできない場合があります。  
※その他地域でのご利用につきましては、ご相談ください。

- ◆ **ベビーシティングの受付と保育時間** ※シティングはできる限り早めにご予約ください。

ベビーシティングの対応時間	24時間365日（2時間以上、30分単位） ベビーシッター面接は1時間～、有料で承ります。		
受付日	平日（月～金） 祝日、年末年始、夏季休業、その他ル・アンジェ休業日を除く		
受付時間	9:00～18:00	ご予約方法	オンライン予約システム

- **ご利用の流れ**



## ベビーシティング

### ● オプションサービス

基本料金に加算となります。

対応可能なサービス内容はベビーシッターにより異なりますので、あらかじめコーディネーターまでご相談ください。

※病児保育ではオプションサービスはご利用いただけません。

沐浴／入浴	1回ごと 1,100円／お子さん	
家事付シッター (日本人)	+ 330円／時間 (家事サービスの時間帯のみ割増)	シティングと家事の両方を行います。 家事サービス中はお子さんから目が離れてしまうため、安全上、家事はシティング前後で行います。
教育シッター	+ 1,100円／時間	芸術関係(例:ピアノ)のレッスン、 小学校受験の宿題サポートをいたします。
英語シッター	+ 1,100円／時間	日本人シッターが英語でシティングを行います。

### ◆ 家事サービスの内容

お掃除、買い物、調理、洗い物、洗濯、布団干し、アイロン掛け等の日常の家事。  
なおサービス提供の際には、保護者ご家庭の掃除用具、調理器具、食材を使用いたします。



### ● その他注意事項

#### ◆ 定期的なご利用をお休みの場合

定期的なご利用をお休みの場合は、専属ベビーシッターをご紹介できないことがありますので、ご了承ください。



#### ◆ お子さん/ベビーシッターの食事

ベビーシッターは、保護者があらかじめ用意されたお子さんのお食事を温め、器に盛り付けます(無料)。

※ベビーシッターが調理をするご要望につきましては、家事付きシッターの割増(+330円/時間)

ベビーシッターは自身の食事を持参しますが、ご指示による外食の際、ベビーシッターの外食費は保護者にてご負担をお願いします。



## 病児保育

### ● 5つの無料

#### 1. 毎月初回8:00~17:30の病児保育が無料

- ♣ 別途:交通費等実費分

#### 2. 開始3時間前まではキャンセル無料

- ♣ ご利用開始まで3時間以内の当日キャンセルは100%料金が発生します。
- ♣ キャンセルの際は、オンラインシステムにてお手続きください。

#### 3. 病児保育ベビーシッターの指名無料

- ♣ 緊急時に対応するサービスのため、ご指名のベビーシッターがお伺いできかねる場合がございます。
- ♣ ご依頼時間の長さによりベビーシッターが途中交代する場合があります(事前にお知らせします)。

#### 4. 前日・当日オーダー手数料無料

#### 5. インフルエンザ等の感染症でも追加料金無し



### ● 7つの特徴

#### 1. 当日100%対応保障

#### 2. 当日3時間以内のかけつけ(当日受付 7:00~10:00)

#### 3. 顧問医師によるサポート体制

#### 4. 保育園、幼稚園へ日中のお迎え

#### 5. かかりつけ医やご指定の病院への同行

#### 6. 保護者の指示に基づき投薬

#### 7. 月齢制限なし、新生児から対応

## 病児保育

### ● サービス内容

保育園／幼稚園／小学校に登園、登校できない体調不良時(体温37.5℃以上もしくは下記感染症の潜伏期間)にご利用いただけます。 ※入院歴・既往歴がある場合は事前にお知らせください。

#### ◆ 対象

新生児～小学校6年生まで。

#### ◆ 対応範囲

- ♣ ご自宅でのお預かり
- ♣ 日中の保育園／幼稚園へのお迎え、その後のお預かり
- ♣ 病院への同行、投薬(通院同行依頼書と投薬依頼書をご理解の上、ご署名ください。)
- ♣ 症状悪化時の救急対応と搬送同行



#### ◆ 対象地域

横浜市（鶴見区、神奈川区、西区、中区、南区、港南区、保土ヶ谷区、旭区、磯子区、金沢区、港北区、緑区、青葉区、都筑区、戸塚区、栄区、泉区、瀬谷区）、  
川崎市（川崎区、幸区、中原区、高津区、宮前区、多摩区、麻生区）、  
相模原市（南区、中央区、緑区）、鎌倉市、逗子市、藤沢市、横須賀市、三浦市、平塚市、伊勢原市、二宮町、茅ヶ崎市、大和市、綾瀬市、厚木市、海老名市、座間市、小田原市、秦野市、南足柄市、その他神奈川県内

#### ◆ 病児保育の受付と保育時間 ※早めにご予約ください。

病児保育対応時間	平日8:00～20:00
受付日	月～木、日曜 (祝日、年末年始、夏季休業、その他ル・アンジェ休業日を除く)
受付時間	前日14:00～20:00 当日7:00～10:00
ご予約方法	オンラインシステム

#### ◆ 対応可能な病気

インフルエンザ A及びB	RSウイルス感染症	咽頭炎	喉頭炎
感染症胃腸炎 (ノロ、ロタ、嘔吐下痢症を含む)	かぜ (喘息性気管支炎を含む)	外耳炎	結膜炎
溶連菌感染症	中耳炎	手足口病	突発性発疹
とびひ	風疹	喘息	ヘルパンギーナ
扁頭炎	りんご病	水イボ	上気道炎
マイコプラズマ肺炎	水疱瘡	アデノウイルス	肺炎
咽頭結膜熱(プール熱)	おたふくかぜ		

### ◆ お預かりできない場合

- ♣ 麻疹(はしか) ※症状が重症化することがある為
- ♣ 結核
- ♣ てんかん
- ♣ 特別な医療行為(例:たん吸引、点滴の管理、人口呼吸器、吸入等)  
※鼻水の吸引については、家庭用鼻水吸引器は可。  
※喘息用家庭用吸入器は可。ただし、薬は医師処方によるものを使用。
- ♣ 緊急時に備え、保護者の連絡先へ常につながる状態にない場合
- ♣ 新型コロナウイルスなど、上記以外のご病気についてはお預かりできない場合もあります。
- ♣ 公共交通機関が運行していない場合
- ♣ 天変地異等により、お子さんの安全を十分に確保できないとル・アンジェが判断した場合

### ◆ 病児保育のお休み期間

土日祝、GW、お盆、年末年始、ル・アンジェ休業日(前月迄にお知らせします)の病児保育はお休みです。お休み期間中も、可能な限り対応しますので、まずはご相談ください。

この間は、100%対応保障、3時間以内のかけつけ、および、5つの無料(P13)は対象外となりますので、ご依頼を頂戴しても、病児保育のご依頼回数には含みません。

但し、初回の場合にもご利用料金が発生します。オーダー／キャンセル手数料はP8記載の内容に準拠し、発生することがあります。

料金	オーダー／キャンセル手数料
基本料金(P7)、またはポイント(P9)を参照	発生。料金はP8を参照

### ◆ 病児保育の月額料金

急な病児保育に100%対応の保証をするため、ベビーシッターは待機しています。そこで、病児保育のご利用有無に関わらず、月額料金を毎月ご負担いただきます。当四半期の病児保育ご依頼回数に基づき、翌四半期の月額料金(8,800円～22,000円/お子さん)を以下の表の通り設定します。最初の四半期は月額料金8,800円とし、翌月分を前払いいただきます。

当四半期(1～3月、4～6月、7～9月、10～12月)のご依頼回数と翌四半期の料金											単位: 円/月		
回数	～1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	8回	9回	10回	11回	12回	13回～
料金	8,800	9,900	11,000	12,100	13,200	14,300	15,400	16,500	17,600	18,700	19,800	20,900	22,000

- ♣ 3ヶ月ごとではなく、四半期ごとのため、入会月により、最初の四半期は3ヶ月に満たない場合があります。
- ♣ お子さんの年齢に応じた料金変動、ご兄弟姉妹の割引、および日割り換算の料金設定はありません。
- ♣ 病児保育のご依頼がなくても、月額料金の返金、他サービスへ充当、および翌月以降への繰り越しはできかねます。
- ♣ キャンセルの場合にもご依頼回数に含みますが、ベビーシッター紹介前のキャンセルはご依頼回数に含みません。

## 病児保育

### ◆ キャンセルについて

オンラインシステムにてキャンセルのお手続きをお願いします。

手配完了後、ご利用開始の3時間前までは、キャンセル料無料・カウント1。

ご利用開始まで3時間以内のキャンセルは100%料金・カウント1。

ベビーシッターが既に移動していた場合は、交通費実費をご負担いただきます。

### ◆ 3時間以内にお伺いできない場合

天変地異や交通機関等のトラブルの際、3時間以内の確約、もしくはお伺いそのものができかねる場合があります。

万一、ベビーシッターがお伺いできず、その月のご利用が0回の場合には、1ヶ月の月額料金を返金いたします。

### ◆ お申し込み期間

3ヶ月間からお申し込みいただけます。

### ◆ 病児保育の休会と再開

6ヶ月間を最短としています。

病児保育の休会中、月額料金は発生しませんが、6ヶ月間は病児保育をご利用いただけません。

なお、病児保育の休会中でも、ベビーシティングやオプション・サービス(P11、P12)はご利用いただけます。

当月15日(休業日の場合、翌営業日)までに当社へ申出を行うことにより、翌月末において、休会できます。

再開される場合は、前月の15日(休業日の場合、前営業日)までにお知らせください。

## ● その他注意事項

### ◆ お子さん/ベビーシッターの食事

ベビーシッターは、保護者があらかじめ用意されたお子さんのお食事を温め、器に盛り付けます(無料)。

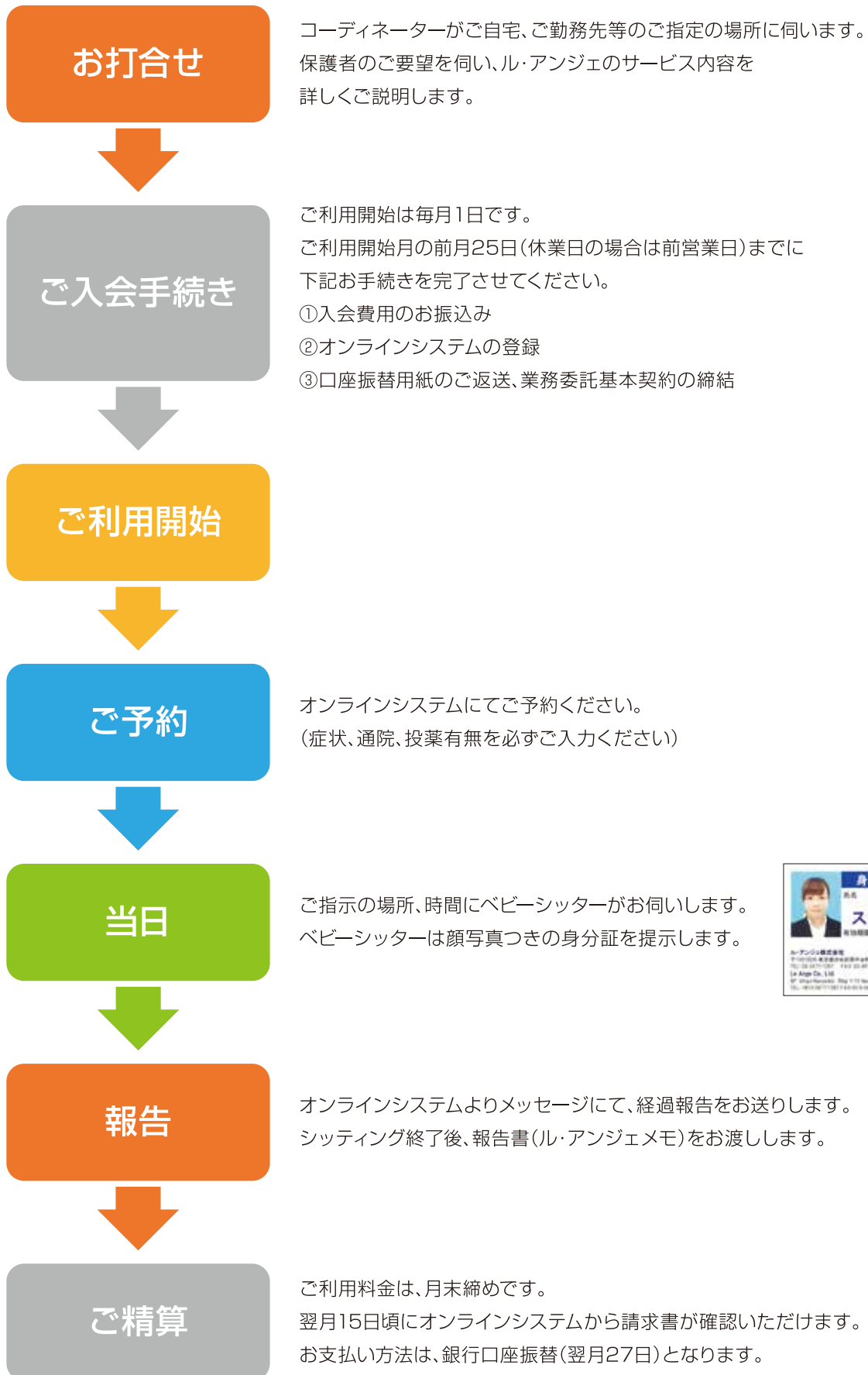
ベビーシッターは自身の食事を持参しますが、ご指示による外食の際、

ベビーシッターの外食費は保護者にてご負担をお願いします。





## ● 病児保育ご利用の流れ



## 料金やサービス改定

全ての料金、およびサービスにつきましては、経済情勢、社会情勢の変動、サービス内容の見直し等により、改定する場合がございますので、ご了承ください。改定の際には、1ヶ月前までに通知いたします。

## ご利用サービスの変更・休会・再開・退会

信頼のおけるベビーシッターをご紹介する上で、ベビーシッターが安心して勤務できる体制を整える必要があります。サービスの変更、育休・産休などの休会、退会を希望される場合は、当月15日(休業日の場合、翌営業日)までに当社へ申出を行うことにより、翌月末において、ご変更・休会・退会をすることができます。

※病児保育のみの解約は致しかねます。

休会の場合、6ヶ月間を最短としております。なお、休会中にも年会費はお支払いいただけます。再開される場合は、前月の15日(休業日の場合、前営業日)までにお知らせください。

8月31日にて変更・休会・退会の場合 → 7月15日までにル・アンジェへ連絡  
3月1日から再開の場合 → 2月15日までにル・アンジェへ連絡



## お支払い

- ❖ 入会金・年会費・病児保育月額料金2ヶ月分、またポイントのご利用には、開始月の前月25日(休業日の場合、前営業日)までにお振込ください。  
※ご入金後の入会キャンセルおよび返金はいかなる理由があっても致しかねます。  
前払金以上のご利用料金、交通費、オプション等は、翌月の後払いとなります。
- ❖ ご利用料金は、月末締めにて計算し、翌月の15日頃にオンラインシステムから請求書が確認いただけます。
- ❖ お支払方法は、銀行の自動口座振替(翌月27日)となります。
- ❖ 自動口座振替手数料220円(税込) / 月のご負担をお願いします。
- ❖ 自動口座振替の手続きには2ヶ月ほどを要しますので、手続きが完了するまでの期間、ご利用料金は銀行振込にてお支払いください。銀行振込手数料のご負担をお願いします。

## 銀行口座

銀行名： 三菱UFJ銀行 六本木支店 (店番045)  
名義人： ルアンジェカブシキガイシャ  
口座番号： 普通 1621168



## 保険

公益社団法人全国保育サービス協会指定の保育サービス業総合補償制度(引受保険会社:三井住友海上火災保険株式会社)に加入しており、その内容は下記となります。

ベビーシッター業務に起因する偶然な事故により、法律上の損害賠償を負担することになった場合の補償

身体障害支払限度額 1名/1事故	財物損壊支払限度額 1事故
2億円/10億円	1,000万円

ベビーシッター先でお預かりしているお子さんの管理下中の急激、偶然、外来の事故による怪我を保障

死亡・後遺障害	入院保険金日額	通院保険金日額
100万円	1,500円	1,000円

ベビーシッターの車で送迎中にお子さんが事故により怪我をした際、事故による車両や賠償についての補償は、本保険の対象外となります。

## 緊急時の対応

- 健康なお子さんでも、突然の発熱など体調が急変することがあります。  
万一の応急処置はル・アンジェへご一任ください。  
医師による診断が必要な場合は保護者へ連絡しますので、  
ご指示をお願いいたします。
- 応急処置にかかった費用につきましては、実費のご負担ください。



## 主要取引先

### 取引先一覧

品川プリンスホテル  
住友不動産シスコ  
セルリアンタワーホテル  
ホテルニューオータニ  
パークレイズ証券  
ドリームキッズ・ネットワーク  
旭化成ホームズ沼津支店  
アイ・エス・シー  
株式会社協栄  
セレスティンホテル  
コスモスモア  
アスマーク  
山の上ホテル  
東京女子医科大学  
エムデザイン研究所  
筑波大学大学院  
サンフジ企画  
インテージリサーチ  
コンベンションリンケージ  
マックスパート  
ナッソーインターナショナル  
ファーストステージ  
ハイワークス  
テレビ朝日  
ピジョン  
日本獣医学会学術集会  
日本理学療法士協会  
朝日新聞社  
日本ユニシス  
WDI

(敬称略)

### 福利厚生会社

JTBベネフィット  
イーウェル  
ベネフィット・ワン  
リゾートソリューション  
リロクラブ



## 会社概要

社名	ル・アンジェ株式会社
英文社名	LeAnge Corporation
所在地	東京都渋谷区南平台町1番10号 いちご南平台ビル6F TEL: 03-3477-1287 FAX: 03-3477-1288 茨城県つくば市二の宮1丁目2番地2 酒井ビル324 TEL: 029-858-5160
URL	<a href="http://www.leange.co.jp">http://www.leange.co.jp</a>
設立	2006年6月23日
資本金	300万円
代表	野口 正太郎
所属会員	公益社団法人全国保育サービス協会 日本コンシェルジュ協会
顧問ドクター	田園調布ファミリークリニック
従業員(正社員のみ)	52名
登録ベビーシッター	約600名(2019年1月21日 現在)
事業内容	病児保育、ベビーシッター派遣・請負、ベビーシッター養成・育成、イベント保育の企画・運営、家事代行の請負、認可保育園の運営、居宅訪問型保育

## 会社概要

社名	株式会社RU
所在地	神奈川県横浜市中区尾上町5-80 神奈川中小企業センターB103 TEL: 045-225-8801 FAX: 045-225-8802
設立	2020年11月16日
代表者	上田 良平
資本金	100万円

### 子育ては社会全体で対応する時代へ

我が家には男の子が3人います。共働きの中での育児には今でも苦勞をしています。  
女性の働き方も大きく変化し、育児の合間で仕事をする事も少なくなっているのではないのでしょうか。  
少子高齢化、核家族化の進行、待機児童問題、働き方改革など社会が大きく変化する中、  
子育ては母親や家族だけの問題ではなく、社会全体で取り組むべきだと考えます。  
ル・アンジェが展開するベビーシッターサービスや病児保育サービスが  
子育てや保育において現在進行形の社会的課題の解消に繋がり、  
ご家族の皆さんの心にゆとりができ、子育てを楽しめるようになれば幸いです。



ル・アンジェ横浜代表  
上田 良平

ル・アンジェ株式会社とのパートナーシップ契約によりル・アンジェ横浜がベビーシッターサービスを提供いたします。



